



Unsere Unterstützung für Besucher mit Behinderungen

Veranstaltungszentrum Westfalenhallen

Rollstuhlfahrern oder (geh)behinderten Besuchern gilt unsere besondere Aufmerksamkeit. Wir finden bei Veranstaltungen den richtigen Platz für sie und sorgen dafür, dass sie problemlos dorthin gelangen und während der Veranstaltung gut sehen. Sollten Sie diesen Service nutzen wollen, hier einige grundsätzliche Hinweise:

1. Kartenkauf

Die optimale Platzierung will bei jedem Anlass individuell geplant sein. Deshalb möchten wir Sie bitten, Ihre Kartenbestellung telefonisch vorzunehmen, so dass wir Sie persönlich beraten können. Rufen Sie uns an! Telefon: 0231/12 04-666

2. Parkplätze

Schwerbehinderten, die über einen blauen Zusatzausweis für Parkerleichterungen verfügen, stellen wir in der Regel einen veranstaltungsnahen Parkplatz auf dem Gelände der Westfalenhallen zur Verfügung. Bitte haben Sie jedoch Verständnis, dass im Vorfeld einer Veranstaltung und/oder Messe nicht absehbar ist, wie viele Besucher mit dem „blauen Ausweis“ erscheinen, und die Parkplatzzapazitäten beschränkt sind. Daher empfiehlt sich eine rechtzeitige Anreise.

3. Einlass

An der Großen Westfalenhalle öffnen wir speziell für unsere Rollstuhlfahrer und/oder gehbehinderte Besucher eine Seitentür am Haupteingang. So können wir Ihnen einen bequemen Einlass ermöglichen.

4. Sitzplatzsituation in der Großen Westfalenhalle

a) Umgänge

Wer die Große Westfalenhalle kennt, der weiß, dass es dort neben dem ebenerdigen Innenraum vier weitere Umgänge gibt. Sie führen in den ersten und zweiten Rang der Zuschauerplätze. Da diese Umgänge ausschließlich über Treppenstufen zu erreichen sind, berücksichtigen Sie dieses bitte beim Ticketkauf. Buchen Sie in Ihrem eigenen Interesse bitte keine Plätze, welche für Sie nur schwer erreichbar sind, da wir Ihnen im Falle einer eintretenden Notsituation ggf. nicht schnell genug zur Seite stehen können.

b) Innenraum

Für Rollstuhlfahrer wird in der Regel eine spezielle Tribüne im Innenraum eingerichtet. Bei Veranstaltungen, bei denen der Innenraum komplett bestuhlt ist, wird auf die Blöcke 4, 5, 14 oder 15 ausgewichen. Diese sind von der ebenerdigen Ladenstrasse über eine kleine Rampe erreichbar.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Kapazitäten begrenzt sind. Daher empfehlen wir eine rechtzeitige Kartenbestellung zur Veranstaltung.



Kongresszentrum Westfalenhallen

Zur besseren Orientierung im Kongresszentrum halten wir einen [Übersichtsplan für Rollstuhlfahrer](#) bereit.



Diese Seite im Internet anzeigen

Diese Seite wurde am 17.11.2011 09:07 Uhr erstellt