

## FAQ

**Wie werde ich Aussteller der Messe Westfalenhallen Dortmund GmbH?**  
**Was ist der Unterschied zwischen einer Publikums- und einer Fachbesuchermesse?**  
**Wie finde ich ein Hotel in der Nähe der Messe Westfalenhallen Dortmund GmbH?**  
**Wo und wie kann ich eine Eintrittskarte zur Messe Westfalenhallen Dortmund erwerben?**  
**Wie hoch sind die Gebühren beim Kartenversand?**  
**Ab wann sind Messe-Eintrittskarten erhältlich?**  
**Wann und wo kann ich die Eintrittskarte am Messetag erwerben?**  
**Wo und wie kann ich einen Messekatalog erwerben?**  
**Wie erhalte ich einen Katalog zu einer Gastmesse?**  
**Wie hoch sind die Gebühren beim Katalogversand?**  
**Welche Zahlungsmöglichkeiten habe ich beim Bezug eines Messekatalogs?**  
**Ab wann sind die Messe-Kataloge erhältlich?**  
**Wo finde ich die Messe-Termine?**  
**Wo finde ich die Öffnungszeiten der einzelnen Messen?**  
**In welchen Hallen findet die Messe statt?**  
**Wie erreiche ich einen Gastveranstalter?**  
**Wie erhalte ich einen Sonderprospekt zu einer Messe oder Veranstaltung der Westfalenhallen Dortmund GmbH?**  
**Finden Einlasskontrollen statt?**  
**Hausordnung**

Wie werde ich Aussteller der Messe Westfalenhallen Dortmund GmbH?

Möchten Sie an einer unserer zahlreichen Messen aktiv als Aussteller teilnehmen? Benötigen Sie zusätzliche Informationen und Unterstützung für Ihre aktuellen Messevorbereitungen? Dann wenden Sie sich einfach an unsere Objektreferenten, die Ihnen jederzeit persönlich und beratend zur Seite stehen. Alle wissenswerten Aussteller-Informationen zu den einzelnen Messen einschließlich der Anmeldeunterlagen und Teilnahmebedingungen finden Sie auf der Internetseite der Sie interessierenden Messe.

Zu dieser gelangen Sie über die Messeschnellsuche oder auch direkt über diese Seite.

**JAGD & HUND**  
**FISCH & ANGEL**  
**DORTMUNDER HERBST:**

Objektreferentin:  
Andrea Löhr  
Tel.: +49 231 1204-518  
Fax: +49 231 1204-678  
E-Mail: messe[VIA]westfalenhallen.de

Objektassistentin:  
Christiana Müller  
Tel.: +49 231 1204-528  
Fax: +49 231 1204-678

E-Mail: messe[VIA]westfalahallen.de

## **CREATIVA FAIR FRIENDS**

Objektreferentin:

Karin Lauerwald

Tel.: +49 231 1204-515

Fax: +49 231 1204-678

E-Mail: messe[VIA]westfalahallen.de

Objektassistentin:

Sabine Otto

Tel.: +49 231 1204-527

Fax: +49 231 1204-678

E-Mail: messe[VIA]westfalahallen.de

## **ELEKTROTECHNIK InterTabac / InterSupply**

Objektreferentin:

Katrin Fischer

Tel.: +49 231 1204-512

Fax: +49 231 1204-678

E-Mail: messe[VIA]westfalahallen.de

Objektassistentin:

Annika Wille

Tel.: +49 231 1204-586

Fax: +49 231 1204-678

E-Mail: [messe\[VIA\]westfalahallen.de](mailto:messe[VIA]westfalahallen.de)

## **BEST OF EVENTS INTERNATIONAL INTERMODELLBAU, EXPEPTEC DIE INITIALE**

Objektreferentin:

Jana Grassmee

Tel.: +49 231 1204-522

Fax: +49 231 1204-678

E-Mail: messe[VIA]westfalahallen.de

Was ist der Unterschied zwischen einer Publikums- und einer Fachbesuchermesse?

Im Gegensatz zu Publikumsmessen sind Fachbesuchermessen nicht für jedermann zugänglich. Der Zugang erfolgt nur gegen Vorlage eines Fachbesuchernachweises. Diesen können Sie online gegen Vorlage eines Dokuments, das Ihre Branchenzugehörigkeit klärt, als pdf-Datei an [messe@westfalahallen.de](mailto:messe@westfalahallen.de) oder per Fax in Kopie an +49 231 1204-678 beantragen. Die Fachbesucherkriterien werden durch einen Beirat bestimmt, der festlegt, wer zum zugelassenen Besucherkreis zählt und wie sich dieser ordnungsgemäß für die Messe registrieren kann.

Wie finde ich ein Hotel in der Nähe der Messe Westfalahallen Dortmund GmbH?

Das Mercure Hotel Messe & Kongress Westfalahallen und die Messe Westfalahallen Dortmund liegen in unmittelbarer Nachbarschaft auf dem Gelände des Unternehmensverbundes

Westfalahallen Dortmund GmbH. Die Westfalahalle 1 ist sogar direkt mit dem Hotel verbunden.

Bei einer Übernachtung im Mercure Hotel Messe & Kongress Westfalahallen sind Sie nur wenige Minuten Fußweg von Ihrem Messestand entfernt. Sie haben über den Stadtbahnhof Westfalahallen Dortmund (U45, U46) die direkte Anbindung an die Dortmunder City, die Sie in ca. 10 Minuten Fahrtzeit erreichen. Dabei wohnen Sie in komfortablen Hotelzimmern aller Preisklassen direkt im Grünen. Für telefonische Anfragen und Reservierungen steht Ihnen die Rezeption des Hotels jederzeit gerne zur Verfügung: Tel.: +49 231 1204-245

Der Dortmunder Verkehrsverein DORTMUNDtourismus ist Ihnen bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft und der Reservierung gern behilflich. Dafür steht er Ihnen montags bis freitags von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr und samstags von 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr zur Verfügung.

DORTMUNDtourismus

Max-von-der-Grün-Platz 5-6

44137 Dortmund

Buchen Sie Ihr Hotel in Dortmund:

Tel.: +49 231 18999-111

Fax: +49 231 18999-333

E-Mail hotel[VIA]dortmund-tourismus.de

Wo und wie kann ich eine Eintrittskarte zur Messe Westfalahallen Dortmund erwerben?

**Für den Messekartenerwerb bieten wir Ihnen die folgenden Vertriebswege an:**

- online im jeweiligen Shop der Messe ([www.westfalahallen.de/tickets](http://www.westfalahallen.de/tickets))
- Tageskassen vor Ort

Wie hoch sind die Gebühren beim Kartenversand?

Es fallen keine Versandgebühren an. Bei einem Ticket-Kauf im Online-Shop erhalten Sie ein Print-at Home-Ticket, welches Sie bequem zu Hause ausdrucken können.

Ab wann sind Messe-Eintrittskarten erhältlich?

Der Vorverkauf für die Messen des 1. Halbjahres startet ca. Mitte November. Der Vorverkauf für die Messen des 2. Halbjahres beginnt ca. Mitte Juli.

Wann und wo kann ich die Eintrittskarte am Messetag erwerben?

Am Messetag sind die Eintrittskarten an den Tageskassen erhältlich. Diese befinden sich direkt neben den geöffneten Eingängen und öffnen eine halbe Stunde vor Messebeginn. Kassenschluss ist eine halbe Stunde vor Schließung der Messe. Messeeintrittskarten sind in ausreichender Menge vorrätig. Eine Vorbestellung mit der Bitte um Kartenhinterlegung ist weder möglich noch erforderlich.

Katalogbestellung

Wo und wie kann ich einen Messekatalog erwerben?

- vor Ort  
Messekataloge sind während der laufenden Messe an den Tageskassen und

Informationsständen erhältlich.

- online
- Messekataloge werden Ihnen auch auf postalischem Weg zugesandt. Hierfür ist es grundsätzlich erforderlich, diese schriftlich zu bestellen. Der Versand erfolgt ausschließlich gegen Vorkasse.

Wie erhalte ich einen Katalog zu einer Gastmesse?

Kataloge von Gastmessen sind über den Veranstalter zu beziehen. Die Kontaktadresse finden Sie bei uns im Internet über die Messeschnellsuche oder siehe Punkt 8.

Wie hoch sind die Gebühren beim Katalogversand?

Die für den Katalogversand entstehenden Kosten betragen in der Regel pro Katalog 12,00 EURO. In diesem Betrag sind die Porto- und Verpackungskosten sowie eine Bearbeitungsgebühr enthalten. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie den Katalog zu einem deutlich niedrigeren Preis an den Tageskassen erwerben können.

Welche Zahlungsmöglichkeiten habe ich beim Bezug eines Messekatalogs?

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

- **Verrechnungsscheck:** Senden Sie einen Verrechnungsscheck an die Messe Westfalenhallen Dortmund GmbH, Strobelallee 45, 44139 Dortmund. Vergessen Sie bitte nicht, uns Ihre vollständige Anschrift und den Katalog, den Sie beziehen möchten anzugeben. Sie erhalten den Katalog direkt nach Eingang Ihres Schecks.
- **Kreditkarte:** Nennen Sie uns Ihre Kreditkartennummer und die Gültigkeitsdauer. Der fällige Betrag wird nach Erscheinen des Katalogs von Ihrer Kreditkarte abgebucht.
- **Überweisung:** Wir teilen Ihnen schriftlich unsere Bankverbindung mit. Sie erhalten den Katalog nach Zahlungseingang und Erscheinen.

Ein Versand gegen Rechnung ist aus buchhalterischen Gründen leider nicht möglich. Sollten Sie einen Zahlungsbeleg für Ihre Buchhaltung benötigen, bitten wir Sie, uns dies bei der Bestellung mitzuteilen. Dem versandten Katalog liegt dann ein entsprechender Beleg bei.

Ab wann sind die Messe-Kataloge erhältlich?

Die Messekataloge erscheinen aus Aktualitätsgründen wenige Tage vor Messebeginn. Sie können bereits vor Erscheinen schriftlich bestellt werden. Der Versand erfolgt nach Zahlungseingang, direkt nach Erscheinen.

Wo finde ich die Messe-Termine?

Das gesamte Messeprogramm für das laufende und das kommende Messejahr finden Sie unter Messeprogramm. Zu Detailinformationen zu den Messen gelangen Sie direkt über die Veranstaltungs-Suche.

Wo finde ich die Öffnungszeiten der einzelnen Messen?

Die Öffnungszeiten der einzelnen Messen finden Sie auf der Internetseite der jeweiligen Messe, zu der Sie über die Messeschnellsuche auf direktem Weg gelangen. Für telefonische Anfragen steht Ihnen unser Call Center unter der Rufnummer +49 231 1204-666 gerne zur Verfügung. Das Dialog-Center erreichen Sie Montags bis Freitags von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr.

In welchen Hallen findet die Messe statt?

Angaben zur Hallenbelegung der einzelnen Messen finden Sie auf der Internetseite der jeweiligen Messe, zu der Sie über die Messeschnellsuche auf direktem Weg gelangen. Für telefonische Anfragen steht Ihnen unser Call Center unter der Rufnummer +49 231 1204-666 gerne zur Verfügung. Das Dialog-Center erreichen Sie Montags bis Freitags von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr.

Wie erreiche ich einen Gastveranstalter?

Sie finden alle Information auf den jeweiligen Messe-Websites der Veranstaltung. Alternativ stehen wir Ihnen jederzeit gerne für Fragen zur Verfügung. Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail unter: messe[VIA]westfalahallen.de

Wie erhalte ich einen Sonderprospekt zu einer Messe oder Veranstaltung der Westfalahallen Dortmund GmbH?

Die Sonderprospekte sind auf der Besucher-Seite der jeweiligen Messe verfügbar. Zu den Messen gelangen Sie über die Messeschnellsuche.

Finden Einlasskontrollen statt?

Ihre Sicherheit ist uns wichtig – heutzutage mehr denn je. Daher geht es nicht ohne Kontrollen. Sie können uns aber helfen, diese Überprüfungen so reibungslos wie möglich durchzuführen.

- Vermeiden Sie bitte das Mitbringen größerer Gepäckstücke, Taschen und Rucksäcke. Gegebenenfalls muss Ihnen damit sonst der Zutritt in die Halle verwehrt werden.
- Unproblematisch sind Taschen bis zu einer Größe im DIN A4-Format (21cm x 29,7cm), die evtl. noch händisch kontrolliert werden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Top

© Copyright 2012 Westfalahallen

